

CREDIQ TE AYUDA

ANTE LA SITUACIÓN DE EMERGENCIA QUE ENFRENTAMOS EN COSTA RICA POR EL COVID-19, CONSCIENTES DE LA AFECTACIÓN QUE NUESTROS CLIENTES PODRÍAN EXPERIMENTAR A RAÍZ DE ESTA SITUACIÓN Y EN CONCORDANCIA CON NUESTROS VALORES CORPORATIVOS, EN CREDIQ NOS SOLIDARIZAMOS CON NUESTROS CLIENTES Y HEMOS IDEADO MEDIDAS DE APOYO PARA MITIGAR EL IMPACTO ECONÓMICO QUE SE PUEDA GENERAR A SUS FAMILIAS. POR ELLO NUESTROS CLIENTES PODRÁN PRESCINDIR DEL PAGO DE HASTA LAS PRÓXIMAS 3 CUOTAS (*) Y LAS MISMAS SERÁN PARTE DE SU SALDO AL FINAL DEL PERIODO DEL CRÉDITO RESPECTIVO. ESTA MEDIDA SE APLICARÁ A CLIENTES CON UNA MOROSIDAD BAJA; PARA QUIENES CUENTEN CON UNA MOROSIDAD ALTA, TAMBIÉN ESTAMOS EN LA DISPOSICIÓN DE AYUDAR OFRECIÉNDOLES NUESTROS MEDIOS DE CONTACTO.

PARA OPTAR POR ESTA MEDIDA POR FAVOR REALIZAR TU SOLICITUD AL CORREO CREDIQTEAYUDA@CREDIQ.COM CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

NOMBRE: | NÚMERO DE PRÉSTAMO: | CÉDULA: | EMAIL: | TELÉFONO: | DESCRIPCIÓN DEL MOTIVO:

SE ENTENDERÁ QUE LAS PERSONAS QUE NO ENVÍEN LA SOLICITUD INDICADA, ES QUE NO DESEAN HACER USO DE ESTE BENEFICIO TEMPORAL, POR LO QUE PODRÁN CONTINUAR CON SUS PAGOS HABITUALES SEGÚN EL ACUERDO SUSCRITO CON NUESTRA ENTIDAD.

DESEAMOS APOYARTE PARA QUE PODÁS PROTEGER A TU FAMILIA Y CUIDAR DE LOS TUYOS, AL MISMO TIEMPO, QUE TOMAMOS LAS MEJORES MEDIDAS PARA LA SALUD DE NUESTROS COLABORADORES, POR ELLO PONEMOS A TU DISPOSICIÓN DIVERSOS MEDIOS DE CONTACTO DIGITALES

TE INSTAMOS A REALIZAR TUS PAGOS DE MANERA FÁCIL Y SIN NECESIDAD DE SALIR DE CASA POR MEDIO DE LAS PLATAFORMAS DE PAGO DE SERVICIOS DE TU BANCO.

PODÉS VER EL PASO A PASO AQUÍ: [HTTPS://WWW.CREDIQ.COM/CR/DONDE-PAGAR.PHP](https://www.crediq.com/cr/donde-pagar.php)

ADICIONAL TE RECORDAMOS, QUE PODÉS REALIZAR TUS TRÁMITES Y CONSULTAS EN CREDIQ EN LÍNEA, CON TU USUARIO (EMAIL REGISTRADO) Y CLAVE QUE SE CREA EN LA PÁGINA:

[HTTPS://WWW.CREDIQWEB.COM/CREDIQENLINEA/INDEX-CQLINEA.PHP](https://www.crediqweb.com/crediqenlinea/index-cqlinea.php)

ADEMÁS, PODÉS CONTACTARNOS EN NUESTRO CALL CENTER AL TELÉFONO 2522-7474 O POR WHATSAPP AL 6226-4929. POR TU SEGURIDAD Y LA NUESTRA EVITÁ VISITAR NUESTRAS OFICINAS Y EN CASO DE SER NECESARIO, CONTAMOS CON UN PROTOCOLO DE LIMPIEZA SEGÚN LAS INDICACIONES ESTABLECIDAS POR EL MINISTERIO DE SALUD, DESINFECTANDO LAS SUPERFICIES CADA VEZ QUE LLEGA UN CLIENTE Y PONEMOS A SU DISPOSICIÓN ALCOHOL EN GEL Y SU PROPIO LAPICERO. NUESTRO PERSONAL TE SALUDARÁ Y PROCEDERÁ SEGÚN LAS RECOMENDACIONES DEL MINISTERIO DE SALUD.

ATENDAMOS LAS RECOMENDACIONES SANITARIAS RESPECTIVAS PARA EVITAR LA PROPAGACIÓN DEL VIRUS. CREDIQ TE INVITA A UNIRNOS EN ESTOS MOMENTOS PARA SALIR ADELANTE, CUIDANDO DE NUESTROS SERES QUERIDOS.

CONDICIONES

PODRÁN OPTAR POR ESTE PLAN CLIENTES CON OBLIGACIONES AL DÍA. PERSONAS CON CUOTAS ATRASADA PUEDEN CONSULTAR AL CORREO

CREDIQTEAYUDA@CREDIQ.COM

CONSULTAR AL CORREO CREDIQTEAYUDA@CREDIQ.COM LOS MESES PARA LOS QUE APLICARÍAN EL BENEFICIO EN LAS CUOTAS. EL PLAZO PARA OPTAR POR ESTE PLAN HASTA EL **VIERNES 3 DE ABRIL A LAS 5:30 P.M.**